

POLÍTICA DA QUALIDADE

A Águas da Serra é responsável pela Gestão e Exploração de Infraestruturas de Águas Residuais do Município da Covilhã assentando a sua atuação em elevados padrões de qualidade, pois considera que o tratamento e a rejeição final de águas residuais constituem uma atividade essencial para a melhoria da qualidade de vida das populações e do ambiente.

O **âmbito da certificação da Qualidade** consiste na certificação de todos os processos inerentes à **gestão, exploração e análise de águas residuais das infraestruturas de saneamento em "alta" do Município da Covilhã.**

Visando a melhoria contínua, a Águas da Serra compromete-se a cumprir todos os requisitos do Sistema de Gestão da Qualidade, em conformidade com a norma NP EN ISO 9001 em vigor, garantindo o envolvimento de todos os colaboradores.

Os objetivos pelos quais a atividade se rege para atingir os seus compromissos são:

- Assegurar a eficiência e a eficácia das atividades prestadas pela Empresa, através de um planeamento e um controlo rigorosos, de forma a melhorar a Qualidade do serviço e aumentar a satisfação do cliente;
- Respeitar e cumprir todos os requisitos do Sistema de Gestão implementado, contratuais e legais aplicáveis;
- Implementar princípios de proteção da saúde, higiene e segurança dos colaboradores;
- Assegurar o desenvolvimento sustentável da atividade no sentido de minimizar os seus efeitos no ambiente e prevenir a poluição;
- Garantir uma revisão periódica do Sistema de Gestão da Qualidade, bem como dos Objetivos e Metas associados, tendo como finalidade assegurar que esta Política se mantém continuamente aplicável e que é cumprida por todos os colaboradores da Empresa;
- Promover a divulgação da Política da Qualidade, bem como a cooperação e comunicação com todas as partes interessadas.

Covilhã, 20 de Agosto de 2015



(Takashi Sunami)



(João Feliciano)



(Ana Sofia Dias)